Manuale di istruzione per la registrazione e l'accesso ai servizi CURIT

per Installatori, Manutentori e Spazzacamini



a cura di ARIA S.p.A.

## Indice

Premessa	3
1. Registrazione Ditta di Manutenzione/Installazione	4
2. Accesso ai servizi Curit	10
2.1 Accesso con proprie credenziali	10
2.2 Accesso con SPID, CIE e CNS	12
3. Gestione anagrafica della ditta	14
3.1 Perfezionamento della Registrazione – inserimento strumenti	14
3.2 Perfezionamento della Registrazione – inserimento operatore	14
3.3 Perfezionamento della Registrazione – inserimento nuovo Ruolo di Registrazione	15
3.4 Modifica del profilo (modifica dati anagrafici)	16
4. Modifica o recupero della password	19
5. Servizi disponibili per le Ditte di manutenzione/installazione	20
6. Operatori delle Ditte di manutenzione/installazione: modalità di accesso al portale Cl	JRIT24
7. Operatori delle Ditte di manutenzione/installazione: servizi disponibili	26

#### Premessa

Il presente documento illustra le modalità di registrazione e accesso ai servizi erogati da CURIT, di gestione delle utenze e di fruibilità di quanto messo a disposizione per Installatori, Manutentori e Spazzacamini.

Tutte le imprese di manutenzione, installazione e di pulizia delle canne fumarie in attività sul territorio lombardo devono registrarsi affinché possano correttamente operare sul Catasto Regionale degli Impianti Termici, o eventualmente delegare un CAIT.

La registrazione avviene in due fasi: nella prima si registra la "ditta" e si creano le credenziali per accedere al portale <u>www.curit.it</u>; nella seconda, a partire dal giorno successivo la prima fase, si procede alla registrazione dell'operatore, o degli operatori, associato alla ditta per poter ottenere le credenziali di accesso allo strumento Catasto.

Le credenziali della ditta si creano a propria discrezione scegliendo una username, mentre per l'operatore del Catasto viene generato un codice che inizia con le lettere MA e continua con una serie di 8 numeri.

Il passaggio fondamentale per capire l'accesso ai servizi CURIT consiste nella distinzione tra l'utenza Ditta di manutenzione/installazione e l'utenza Operatore collegata alla Ditta di manutenzione/installazione.

# 1. Registrazione Ditta di Manutenzione/Installazione

Tutte le aziende che svolgono la propria attività di gestione, installazione e manutenzione degli impianti termici ubicati sul territorio della Regione Lombardia, nonché di pulizia delle canne fumarie, devono registrarsi per poter operare sul Catasto degli Impianti Termici – Lombardia (CURIT) e adempiere in questo modo agli obblighi normativi esistenti in materia. La registrazione consente, inoltre, l'accesso a determinate sezioni e/o pagine del sito <u>www.curit.it</u> e la fruizione di determinati contenuti e servizi.

Per effettuare la registrazione è necessario accedere al Sito Web, <u>www.curit.it</u>, selezionare la pagina Operatori ed entrare nella sezione Manutentori e Installatori (Fig. 1). Si può cliccare anche sulla foto per selezionare la sezione desiderata.



Fig.1- Pagina di accesso per gli operatori

Una volta visualizzata la pagina "Manutentori e Installatori", per effettuare la registrazione della Ditta di Manutenzione/Installazione occorre selezionare il link "Registra una nuova ditta" (Fig. 2).



Fig. 2 - Registrazione nuova Ditta

In fase di registrazione la Ditta può scegliere, in base alla tipologia di attività esercitata, uno o più form di registrazione tra quelli disponibili (Fig. 3). I ruoli di registrazione disponibili sono:

- Manutentore di Gruppi termici a Combustibile Fossile
- Manutentore di Gruppi termici a Biomassa
- Spazzacamino
- Manutentore di Pompe di Calore / Gruppi Frigo
- Manutentore di Sottostazioni di Teleriscaldamento
- Installatore di Impianti Termici.

Nel caso in cui una Ditta di manutenzione fosse interessata ad assumere più di un ruolo di registrazione deve prima effettuare la registrazione per una delle categorie sopra riportate e, una volta completata la registrazione, seguire la procedura di accreditamento (vd. Paragrafo 2.2) per le categorie restanti e di suo interesse.

Registrati con uno dei ruoi dei nitendi acquisire cliccando sul relitivo pulsante che trovi di seguitto. Se hai registratazione, seguendo la procedura di accreditamento per i ruoi aggiunti dogo aver completato la procedura di registratazione, seguendo la procedura di accreditamento per i ruoi aggiunti dogo aver completato la procedura di forbara difettuare quest'operatone ilgi pino dogo aver concluso la registratazione degli operatori. Toparatore e gli eventuali strumenti necessari, potrai subito accedere al Catasto. Registratati COME MANUTENTORE DI GRUPPI TERMICI A COMBUSTIBILE FOSSILE REGISTRATI COME MANUTENTORE DI GRUPPI TERMICI A BIOMASSA REGISTRATI COME MANUTENTORE DI GRUPPI TERMICI A BIOMASSA REGISTRATI COME MANUTENTORE DI GRUPPI TERMICI A BIOMASSA REGISTRATI COME MANUTENTORE DI Dostributori SPAZZACAMINO REGISTRATI COME MANUTENTORE DI DOSTRIDUE ALORE / GRUPPI FRIGO			HOME
Preporter sul classto è necessario inserire almeno un operatore ramine la pagina di gestione degli operatori Potrai effettuare quest'operatore il giorno dopa aver concluso la registrazione della ditta. Dopa aver registrazione potrai effettuare quest'operatore il giorno topa aver concluso la registrazione della ditta. Dopa aver registrazione registrazione della ditta. Dopa aver registrazione della ditta. Registrazi come manutenzione registrazione della ditta della ditta. Registrazi come manutenzione registrazione della ditta della ditta registrazione della ditta della ditta registrazione della ditta regis	Registrati con uno dei ruoli che intendi acquisire cliccando sul relativo pulsante che trovi di seguito. Se hai necessità di assumere più di un ruolo, potral acquisire i ruoli aggiuntivi dopo aver completato la procedura di registrazione secuendo la necedura di accreditamento nei ruoli restanti.		guito. Se hai IL CURIT
Petrai effettuare questroperatione il giorno dopo aver concluso la registrazione della ditta. Dopo aver registrazione della ditta ditta. Dopo aver registrazione ditta d	Per operare sul catasto è necessario inserire almeno un operatore tramite la pagina di gestione degli operatori.		CITTADINI ione degli operatori
Incentional struments increasing, portrai subitio accedare at Latasto.  Manutentori e instaliatori  Registranti COME MANUTENTORE DI  REGISTRATI COME MANUTENTORE DI  CONSULTA I DATI  REGISTRATI COME MANUTENTORE DI  REGISTRATI REGISTRATI COME MANUTENTORE DI  REGISTRATI	Potrai effettuare quest'o	perazione il giorno dopo aver concluso la registrazione della ditta. Do	opo aver registrato OPERATORI
REGISTRATI COME MANUTENTORE DI GRUPPI TERMICI A COMBUSTIBILE FOSSILE     Gestione Dita manutentione       CAIT     CAIT       REGISTRATI COME MANUTENTORE DI GRUPPI TERMICI A BIOMASSA     Distributori       Distributori     Software House       Software House     Distributori       REGISTRATI COME     Software House       Distributori     AuroBita Come       REGISTRATI COME MANUTENTORE DI DOMPE DI CALORE / GRUPPI FRIGO     AUTORITA COMPETENTI       DOCUMENTAZONE E NORMATIVA     COMSULTA I DATI       REGISTRATI COME MANUTENTORE DI DOCUMENTAZONE I DI STERISCALDAMENTO     CONSULTA I DATI       Softostrazioni di TELERISCALDAMENTO     ASSISTRIZA	i operatore è gli eventua	il strumenti necessan, potrai subitò accèdère al Catasto.	Manutentori e Installatori
REGISTRATI COME MANUTENTORE DI GRUPPI TERMICI A COMBUSTIBILE FOSSILE     CAIT       REGISTRATI COME MANUTENTORE DI GRUPPI TERMICI A BIOMASSA     CAIT       REGISTRATI COME     Distributori Distributori       REGISTRATI COME MANUTENTORE DI POMPE DI CALORE / GRUPPI PRIGO     Autrorità Competenti Biotributori       REGISTRATI COME MANUTENTORE DI POMPE DI CALORE / GRUPPI PRIGO     Autrorità Competenti Biotributori       REGISTRATI COME MANUTENTORE DI POMPE DI CALORE / GRUPPI PRIGO     COMBUTAZIONE E NORMATIVA       COMBUETAZIONE MANUTENTORE DI SOTTOSTAZIONI DI TELERISCALDAMENTO     COMBUETAZI			Gestione Ditta manutenzione
CAT CAT REGISTRATI COME MANUTENTORE DI GRUPPI TERMICI A BIOMASSA Dibributori REGISTRATI COME MANUTENTORE DI POMPE DI CALORE / GRUPPI RIGO REGISTRATI COME MANUTENTORE DI SOTTOSTAZIONI DI TELERISCALDAMENTO ASSISTINZA COMSULTA I DATI		REGISTRATI COME MANUTENTORE DI GRUPPI TERMICI A COMBUSTIBILE FOSSILE	Inserimento libretti e manutenzioni
REGISTRATI COME MANUTENTORE DI GRUPPI TERMICI A BIOMASSA     Amministratori di Condominio Distributori Software House       REGISTRATI COME MAUTORITACIME REGISTRATI COME MANUTENTORE DI SOTTOSTRZONI DI TELENISCALDAMENTO     Autronitacume Autronitacime Documentazione e normative conducta i dati Aussistivica       REGISTRATI COME MANUTENTORE DI SOTTOSTRZONI DI TELENISCALDAMENTO     CONDUCTA COMPETIVICA			CAIT
		REGISTRATI COME MANUTENTORE DI	Amministratori di Condominio
REGISTRATI COME SPAZZACAMINO     Software House Ispettori       REGISTRATI COME MANUTENTORE DI POMPE DI CALORE / GRUPPI FRIGO     AUTORITA COMPETENTI DOCUMENTAZIONE E NORMATIVA       REGISTRATI COME MANUTENTORE DI SOTTOSTAZIONI DI TELERISCALDAMENTO     CONSULTA I DATI       ASSISTENZA     ASSISTENZA		GRUPPI TERMICI A BIOMASSA	Distributori
SPAZZACAMINO     Ispectori       REGISTRATI COME MANUTENTORE DI POMPE DI CALORE / GRUPPI FRIGO     AUTORITA COMPETATIONE DOCUMENTAZIONE E NORMATIVA       REGISTRATI COME MANUTENTORE DI SOTTOSTAZIONI DI TELERISCALDAMENTO     CONSULTA I DATI       SSTENZA     ASSISTENZA		REGISTRATI COME	Software House
REGISTRATI COME MANUTENTORE DI POMPE DI CALORE / GRUPPI PRICO         DOCUMPETAZIONE E NORMATIVA           REGISTRATI COME MANUTENTORE DI SOTTOSTAZIONI DI TELERISCALDAMENTO         CONSULTA I DATI		SPAZZACAMINO	Ispettori
Registrati come MANUTENTORE DI POMPE DI CALORE / GRUPPI FRIGO         DOCUMENTAZIONE E NORMATIVA           Registrati come MANUTENTORE DI SOTTOSTAZIONI DI TELENISCALDAMENTO         ASSISTENZA			AUTORITÀ COMPETENTI
REGISTRATI COME MANUTENTORE DI SOTTOSTAZIONI DI TELERISCALDAMENTO ASSISTENZA		REGISTRATI COME MANUTENTORE DI POMPE DI CALORE / GRUPPI FRIGO	DOCUMENTAZIONE E NORMATIVA
SOTTOSTAZIONI DI TELERISCALDAMENTO ASSISTENZA			CONSULTA I DATI
		SOTTOSTAZIONI DI TELERISCALDAMENTO	ASSISTENZA

Fig. 3 – Registrazione nuova Ditta – ruoli disponibili

Selezionando un ruolo compare la maschera di seguito riportata: cliccare su "se sei un nuovo utente registrati".

<u> </u>	
egistrazione	CORT CORT
Se sei un nuovo utente registrati	OPERATORI
	Manutentori e Installatori
	Gestione Ditta manutenzione
	Inserimento libretti e manutenzioni
	CAIT
	Amministratori di Condominio
	Distributori
	Software House
	Ispettori
	AUTORITÀ COMPETENTI
	DOCUMENTAZIONE E NORMATIVA
	CONSULTA I DATI
	ASSISTENZA

Fig. 4 – Registrazione nuova Ditta – link di registrazione

Si segnala che all'interno dei diversi form di registrazione tutti i dati indicati con un asterisco sono obbligatori; pertanto, l'utente che esegue la registrazione deve prima verificare di avere a disposizione tutti i dati richiesti.

Qualora vengano inseriti uno o più dati errati, o manchino dei dati obbligatori, il sistema riporta un messaggio di errore di colore rosso.

Selezionando uno dei form di registrazione presenti la Ditta è tenuta ad inserire:

- o i dati relativi alla persona fisica che effettua la registrazione "Dati di Contatto" (Fig. 5):
  - nome;
  - cognome;
  - una *username* con la quale effettuare l'accesso al portale CURIT;
  - una *password* personale;
  - un indirizzo di posta elettronica valido a cui verranno inviate le comunicazioni (per esempio la mail di richiesta recupero password, novità del Catasto, interruzioni dei servizi programmate);
  - un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) (tale campo non è obbligatorio, ma se riportato, tutte le comunicazioni verranno inviate a questo indirizzo);
  - il proprio Codice fiscale, in maiuscolo e privo di spazi;
  - la lingua di visualizzazione delle pagine (preimpostata su "Italiano");
  - una immagine/fotografia identificativa dell'utente che effettua la registrazione, definito anche "avatar" (non obbligatorio);

Dati obbligatori	
Registrazione nuovo Utente	
DATI DI CONTATTO	
Nome (*) :	
Cognome (*) :	
Scegli uno username (") :	
Nuova Password (*) :	
Conferma Nuova Password (*) :	
Indirizzo mail (*) :	
Conferma Indirizzo mail (*) :	
Indirizzo PEC :	
Conferma Indirizzo PEC :	
Lingua di default -	
Italian (it)	
Carica Avatar	
Soegli file Nessun file selezionato	
Codice Fiscale persona fisica (*) :	

Fig. 5 - Form di Registrazione

- o i dati relativi alla Ditta di manutenzione (Fig. 6):
  - Ragione sociale della Ditta di Manutenzione/Installazione;
  - indirizzo della sede legale della Ditta;
  - Partita Iva;
  - Codice fiscale della Ditta
  - numero di telefono;
  - numero di cellulare (non obbligatorio);
  - numero di Fax (non obbligatorio);
  - località del Registro imprese (non obbligatorio);
  - numero del Registro imprese (non obbligatorio);
  - località del Repertorio Economico Amministrativo (non obbligatorio);
  - numero del Repertorio Economico Amministrativo (non obbligatorio);
  - il Capitale versato (€) (non obbligatorio);
  - l'Associazione di categoria di Riferimento (non obbligatorio);
  - Visura camerale (è possibile caricare il documento in formato pdf di dimensione massima 1 MB, in alternativa è possibile selezionare "autocertificazione"; in questo caso il documento deve comunque essere a disposizione per accertamenti);
  - l'Abilitazione DM 37/08 (l'utente può decidere di spuntare l'autocertificazione o allegare un documento pdf di attestazione dei requisiti di dimensione massima 1 MB; autocertificazione o allegato non sono obbligatori per gli utenti che assumono il solo ruolo di spazzacamino);

ragione sociale (*)	):
Sede legale	
Stato (*) :	
Regione (*) :	
STATO ESTERO	)
Provincia (*) :	
STATO ESTERO	
	·
Comune (*) :	
Località :	
Indirizzo (*) :	
Civico (*) :	
CAP (*) :	
Partita IVA (*) -	
Codice fiscale (*) :	
Telefono (*) :	
Cellulare :	
Fax :	
	nprese :
Località registro im	
Località registro im	
Località registro im Numero registro im	nprese :
Località registro im Numero registro im	iprese :
Località registro im Numero registro im	nprese :
Località registro im Numero registro im Località R.E.A. :	nprese :
Località registro im Numero registro im Località R.E.A. :	nprese :
Località registro im Numero registro im Località R.E.A. :	nprese :
Località registro im Numero registro im Località R.E.A. : Numero R.E.A. :	nprese :

Fig. 6 - Form di Registrazione

- o i dati relativi al Rappresentante Legale della Ditta (Fig. 7):
  - nome del rappresentante Legale della Ditta;
    - cognome del rappresentante Legale della Ditta;
    - codice fiscale del rappresentante Legale della Ditta;
    - indirizzo del rappresentante Legale della Ditta;
  - documento d'identità del rappresentante Legale della Ditta in corso di validità (il documento deve essere in formato pdf ed avere dimensione massima di 1 MB);

Legale rappresentante	
Nome (*) :	
Cognome (*) :	
Cadian Feasie (*) -	
Coulde Inscale ( ) .	
Indirizzo Stato (*)	
Regione (*) :	
STATO ESTERO	
Provincia (*) :	
STATO ESTERO	
Comune (*) :	
l ocalità :	
Indirizzo (*) :	
Civico (*) :	
CAP (*) :	

Fig. 7 - Form di Registrazione - legale rappresentante

Prima della conferma della registrazione occorre dare o negare il consenso all'inserimento della propria Ditta nell'elenco "Cerca un manutentore registrato a CURIT", servizio esposto sul portale, nella sezione dedicata ai cittadini, per individuare e contattare le ditte di manutenzione registrate a CURIT. È possibile, inoltre, inserire una fotografia o un'immagine identificativa della Ditta ed un breve testo che aiutino il cittadino nell'identificazione della propria ditta di manutenzione. L'inoltro della richiesta di registrazione comporta inoltre l'accettazione al trattamento dei propri dati ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. nr. 196/2003 (Fig. 8).

	shore per chiadini
alla presenza in tali elenchi. È	sole companie negli elenoni che CURTI mette a disposizione dei cittadini per individuare e contattare le ditte manutenzici. E possibile prestare o negare il consens possibile inoltre inserire una fotografia (o un'immagine) ed un breve testo che alutino il cittadino nell'identificazione della propria ditta di manutenzione.
Carica fotografia	
Scegli file Nessun file selezi	nato
Note :	
Consenso alla presenza (*) :	0 g O vo
Informativa privacy	
A - Premessa	
Prima che Lei ci fornisca i dati	personali che La riguardano, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 e dal D.Igs. 30 giugno 2003, n.
196 c.d. Codice Privacy, il cui o	obiettivo è quello di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali, è necessario che Lei
prenda visione di una serie di i	nformazioni che La possono aiutare a comprendere le motivazioni per le quali verranno trattati i Suoi dati personali, spiegandoLe quali sono i Suoi diritti e come li
potrà esercitare.	
B - Finalità del trattamento d	ei dati personali
I Suoi dati personali sono tratti	ati al fine di raccogliere i dati anagrafici e tecnici relativi alla Gestione del Catasto Unico Regionale degli impianti termici CURIT, come definito con D. Lgs. 192/2005
s.m.i., legge regionale n. 24/20	106 s.m.i. e dor n. 3965/2015 con cui Regione Lombardia ha approvato le disposizioni goerative per la gestione di CURIT.
C - Modalità del trattamento	dei dati
Il trattamento è effettuato con I	ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e trasmessi attraverso reli telematiche. I medesimi dati sono trattati con modalità cartacea
Il Titolare adotta misure tecnici	ne e organizzative adequate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati
D - Titolare del Trattamento	
Titolare del trattamento dei Su	ni dati è Reninne I omberdie con sede in Milano Piezza Città di Lombardia 1
F - Responsabile della Prote	A care of regions and approximate on second memory research in a conservation in a
Le comunichismo inoltre che il	Totaler bia nominato quale responsabile della protezione dei dati personali la dott ssa Cristina Colombo
Il Responsabile della Protezion	e dei dati (RPD) è contattabile all'indirizzo e-mail rod@regione lombardia it.
F - Comunicazione e diffusio	ne dei dati personali
I Suoi dati, inoltre, potranno es	sere comunicati a sonoetti terzi (es. fornitori. Enti Locali) in qualità di Responsabili del Trattamento nominati dal Titolare. L'elenco di detti sonoetti terzi è disponibile
presso la sede del Titolare.	
I destinatari dei Suoi dati perso	nali sono stati adequatamente istruiti per poter trattare i Suoi dati personali e assigurano il medesimo livello di sigurezza offerto dal Titolare. I Suoi dati personali no
saranno diffusi.	
G - Tempi di conservazione	dei dati
I dati personali presenti all'inte	no del Catasto Unico Regionale Impianti Termici – CURIT saranno conservati per 99 anni.
H - Diritti dell'interessato	mo del Catasto Unico Regionale Impianti Termici – CURIT saranno conservati per 99 anni.
I dati personali presenti all'inte H - Diritti dell'interessato Lei potrà esercitare i diritti di ci	mo del Catasto Unico Regionale Impianti Termici – CURIT saranno conservati per 99 anni. i aoli arti, da 15 a 22 del Resolamento UE 679/2016, ove asolicabili, con particolare riferimento all'art. 13 comma 2 letters B) che prevede il dirito di accesso ai dati
I dati personali presenti all'inte H - Diritti dell'interessato Lei potrà esercitare i diritti di ci personali, la rettifica, la cancel	mo del Catasto Unico Regionale Impianti Termioi - CURIT saranno conservati per 90 anni. a goi artí, de 15 a 22 del Regolamento UE 678/2016, oxe apotabili, con partodare riferimento all'art. 13 comma 2 letters B) che prevede il dritto di accesso al dat azona, la limitzione del trattamento. Topositore e la portabili dei dati.
I dati personali presenti all'inte H - Diritti dell'interessato Lei potrà esercitare i diritti di ci personali, la rettifica, la cancel Le sue Richieste per l'esercizio	mo del Catasto Unico Regionale Impienti Termioi – CURIT saranno conservati per 99 anni. i agli arti, da 15 a 22 del Repolamento UE 679/2016, ove applicabili, con particolare riferimanto all'art. 13 comma 2 lettera B) che prevede il diritto di accesso ai dati azione, la limitazione del trattamento. Topposizione e la portabilità dei dati. de Suo diritti dovrumo essare invisei artindirizza dosta destronica progregione lombardia il oppure a mezzo posta recomandata all'indirizzo Piazza Città di
I dati personali presenti all'inte H - Diritti dell'interessato Lei potrà esercitare i diritti di ci personali, la rettifica, la cancel Le sue Richieste per l'esercizi Lombardia 1, 20124 Milano, al	mo del Catasto Unico Regionale Impianti Termoi - CURIT saranno conservati per 99 anni. di agli att. da 15 a 22 del Regolamento LE 6792016, ove appitabili, con pastodare riferimento all'att 13 comma 2 letters B) ohe prevede il dritto di accesso al dati accons, la limitazione del tratamento. Toposcione e la portatti dei dati. del Suo diriti dovranno essere inviste all'indrizzo di poste elettonica ripol <sup>og</sup> egione lombardia il opure a mezzo posta raccomandata all'indrizzo Piazza Città di titamento della Dirocine demarke Antonice e Clima.

Fig. 8 - Form di Registrazione

A conclusione dell'inserimento dei dati richiesti, è necessario confermare la registrazione cliccando sul tasto "Clicca qui per registrarti" (Fig. 9).

COMPLETA LA REGISTRAZIONE	Se il codice di verifica proposto non risulta
comkets reload	sufficientemente chiaro, occorre cliccare sul pulsante
Captoha code (*) :	"RIGENERA CODICE" per richiederne un altro più leggibile (prestare attenzione a maiuscole e minuscole)
CLICCA QUI PER REGISTRARTI INDIETRO	

Fig. 9 - Conferma della Registrazione

Al termine della registrazione, il sistema restituisce un messaggio di conferma di avvenuta registrazione (Fig.10).



Fig. 10 - Finestra di avvenuta Registrazione

Dopo la conferma della registrazione il sistema invia in automatico una mail all'indirizzo di posta inserito nel form di registrazione nella sezione "Dati di Contatto" (se viene inserito anche un indirizzo di posta elettronica certificata – PEC – le comunicazioni verranno inviate all'indirizzo PEC) con tutti i dati di accesso.

#### DA RICORDARE:

se in fase di registrazione il programma restituisce errore sul cf (codice fiscale) o sull'indirizzo mail indicando che sono già stati utilizzati, occorre contattare l'assistenza tecnica perché probabilmente esiste già una registrazione con quei dati.

# 2. Accesso ai servizi Curit

## 2.1 Accesso con proprie credenziali

Per accedere ai servizi disponibili, l'utente deve selezionare la pagina Operatori del sito CURIT (Fig. 11).



Fig. 11 - Pagina di accesso per gli operatori

L'utente visualizza a questo punto la pagina con i servizi per tutti gli operatori registrati nella quale deve scegliere la sezione "Manutentori e Installatori".



Fig.12 - Pagina di accesso per la Ditta di manutentori e installatori

Infine, cliccando sul pulsante evidenziato denominato "Gestione della ditta" (Fig. 13) può accedere come "Ditta di Manutenzione".

Manutentori e	Installatori		Lowe
utti i manutentori e gli installatori d ella Regione Lombardia devono reg ocumentazione sul CURIT, ademoie	l implanti di climatizzazione, sia inverr (istrarsi per poter operare correttame indo in questo modo agli obblighi norr	vale che estiva, ubicati sul territorio nte e registrare la relativa mativi orevisti.	IL CURT
a questa pagina publi registrare la t	ua azienda, se ancora non lo hai fatto,	ed accedere al servizi riservati per la	CITTADINI
hai bisogno di recuperare nuov	e targhe impianto, prima di recarti	presso le Autorità competenti	OPERATORI
erificane le disponibilità in quest	a pagina.		Manutentori e Installatori
REGISTRA LA TUA DITTA	ACCEDI ALL'ANAGRAFICA	ACCEDI AI CATASTI	Gestione Ditta manutenzione
			Insermento Ibretti e manutenzioni
	- II		CAT
Star Bar		Com a	Amministration of Condominio
			Coloradore Marca
	11.1.1	MARCH STOR	Surprise Prouse
18 N 1	1.1.1.1	and the second second	- Contraction -
egistrazione Nuove Di te	Gestione della Ditta	Inserimento Libretti e	AUTORITA COMPETENTI
		Manutenzioni	DOCUMENTAZIONE E NORMATINA
REGISTRA UNA NUOVA DITTA	VISUALIZZA I DATI DELLA DITTA		CONSULTA I DATI
Accedi -+	MODIFICA I DATI DELLA DITTA	INSERISCI UN LIBRETTO	ASSISTENZA
	GESTISCI GLI STRUMENTI	INSERISCI UNA MANUTENZIONE	
	GESTISCI GLI OPERATORI		
	PORTAFOGLIO DIGITALE		
	SOTTOSCRIVI CONDIZIONI D'USO		
	ADERISCI A UN CAIT		

Fig. 13 – Accesso come "Ditta di Manutenzione".

Selezionando il tasto "Autenticati per accedere ai servizi" (Fig. 14) compare la pagina di autenticazione in cui la Ditta deve inserire una coppia di credenziali, username e password, validi (Fig. 15).

CURIT / OPERATORI / Manutentori e Installatori / Gestione Ditta manutenzione	
Gestione ditte di manutenzione e installazione	HOME
In questa sezione è possibile accedere ai servizi riservati alle ditte di manutenzione e di installazione di impianti termici registrate.	CITTADINI
Per effettuare l'accesso e fruire dei servizi a te dedicati è necessario autenticarsi cliccando sul link Autenticati nel box qui sotto.	OPERATORI
Se hai smarrito la password clicca sul link <b>Recupera password</b> nel box qui sotto.   Autenticati per accedere ai servizi  Recupera la tua password	Manutentori e Installatori Gestione Ditta manutenzione Inserimento libretti e manutenzioni CAIT Amministratori di Condominio

Fig. 14 - Box di autenticazione per la Ditta di manutenzione/installazione

Inserisi la tua username e password. Username * MA005534 Password * 	Autenticazione con Username Password	e
Username * MA005534 Password * AUTENTICATI	Inserisci la tua username e password.	
MA005534 Password # AUTENTICATI	Username *	
Password * AUTENTICATI	MA005534	
AUTENTICATI	Password *	
	AUTENTICATI	

Fig. 15 - Inserimento credenziali di autenticazione Ditta di manutenzione/installazione

Le username per tutte le Ditte di manutenzione/installazione registrate prima del 18/09/2015 sono contraddistinte da un codice identificativo costituito dalle lettere "MA", seguito da un numero a 6 cifre (ad esempio MA023456).

Le 6 cifre del codice corrispondono alle prime 6 cifre del codice utilizzato dagli operatori per accedere ai Catasti (ad esempio, la ditta che utilizzava l'operatore MA02345601 avrà codice MA023456).

Per le ditte registrate dopo II 18/09/2015 la username della ditta è a propria scelta, mentre il codice per accedere ai catasti è sempre caratterizzato dalle lettere "MA", seguito da un numero a 8 cifre (ad esempio MA02345601).

## 2.2 Accesso con SPID, CIE e CNS

Per accedere ai servizi CURIT, opzionalmente ed in affiancamento alle credenziali abitualmente in uso, oltre alle modalità sopra descritte, è possibile effettuare l'accesso anche tramite SPID, CIE e CNS.

Questo significa poter utilizzare anche il proprio codice fiscale come credenziale d'accesso.

Perché il login tramite SPID/CIE/CNS vada a buon fine, è essenziale che il codice fiscale presente nel proprio profilo utente sia corretto e corrispondente al codice fiscale dell'utenza SPID/CIE/CNS utilizzata.

Per l'accesso con spid occorre cliccare sul pulsante "entra con spid".



Fig. 16 – Accesso con Spid Ditta di manutenzione/installazione

Selezionare l'accesso con spid, ad esempio :

	Accedi con la tua identita' digitale
	Entra con SPID
	・ Characon CIE
	sp₂d√   ۞ AgID transpare
	Oppure utilizza altri metodi di accesso
	Tessera Sanitaria CNS
	AVVISO
Le Tessere Sanitarie (TS-CNS) eme produzione di questi ultimi. Le nuo (identificazione e autenticazione oi CONSERVALA, ma ricordati che pr gestito dal Ministero dell'Economia	sse dal Ministero dell'Economia e delle Finanze potrebbero essere distribuite in una nuova versione senza microchip, considerata la scarsità internazionale dei materiali necessari per la ve Tessere Sanitarie senza microchip avranno valenza di Codice Fiscale e di Tessera Europea Assistenza Malattia (TEAM) ma <b>non</b> le funzionalità della <b>C</b> arta Nazionale dei Servizi nime of mma elettronica avanzata nei rapporti con le Publiche Amministrazioni). Se vuoi continuare ad utilizzare la veccha (IXS per accedere ai servizi della pubblica amministrazione, ima della scadenza devi estendere la durata del certificato di autenticazione fino al 31 dicembre 2023 attraverso un software che verià pubblicato sul portale del Sistema Tessera Sanitari a e delle finanze. <b>Per estendere la validità della precedente 15-CNS è londamentale essere in possesso del codice PIN.</b>

Fig. 17 - Selezione tipo di accesso digitale

Si propongono una serie di enti che cosentono l'accesso con spid. Selezionare quello desiderato.



Fig. 18 - Scelta del gestore spid

Proseguire con le indicazioni fornite dal proprio gestore.

## 3. Gestione anagrafica della ditta

A seconda del ruolo di registrazione scelto, la Ditta visualizza la procedura da seguire per perfezionare la propria registrazione.

#### 3.1 Perfezionamento della Registrazione – inserimento strumenti

Se il ruolo scelto è uno tra i seguenti:

- Manutentore di impianti a fonte fossile,
- Manutentore di impianti a biomassa,

prima di effettuare la registrazione di un operatore il sistema richiede l'inserimento della strumentazione prevista per poter operare su queste tipologie di generatori: analizzatore fumi e deprimometro (Fig. 20).

Se si possiede un solo strumento che svolge la funzione sia di analizzatore che di deprimometro vanno compilati entrambi i campi con gli stessi dati.

CURIT /	OPERATORI	/ Manutentori e	Installatori / Gesti	one Ditta manutenzione / Gestione Strumenti	
_					
Ge	stion	e stru	menti	di misura	
In que tramite cancel	sta pagina è e combustib lare i propri	possibile, per g ili fossili e di Gr strumenti.	gli utenti abilitati ruppi termici alim	a questo servizio (Manutentori di Gruppi termici a entati tramite biomasse solide), inserire, modifica	ilimentati are o
Ti ricor link po	rdiamo che, osto più in ba	dopo aver inse asso per render	rito o cancellato ( re effettive le mo	uno o più strumenti, è necessario effettuare logo. difiche.	ut tramite il
Lis	ta Ar	nalizza	tori di	Combustione di	
NUC	ovo				
	Marca	Modello	Matricola	Data ultima taratura (gg/mm/aaaa)	
Ø	ACME	CombVer	01	11/10/2018	×
Lie	ta De	onrime	motri	di	
		shimu	metri		
NUC	ovo				
	Marca	Modello	Matricola	Data ultima taratura (gg/mm/aaaa)	
ß	ACME	PressVer	02	12/10/2018	×

Fig. 20 - Richiesta inserimento strumenti

Effettuato l'inserimento degli strumenti la Ditta deve effettuare il logout tramite il link posto in basso nella pagina di gestione degli strumenti, in modo da rendere effettive le modifiche (Fig. 21).

	AUTORITÀ COMPETENTI
	DOCUMENTAZIONE E NORMATIVA
	CONSULTA I DATI
Benvenuto MA0	ASSISTENZA
> Effettua il Logout	

Fig. 21 - Area Riservata Ditta: Gestione strumenti

## 3.2 Perfezionamento della Registrazione – inserimento operatore

Se il ruolo scelto è uno tra i seguenti:

- Spazzacamino
- Manutentore di Pompe di Calore/Gruppi Frigo
- Manutentore di Sottostazioni di Teleriscaldamento
- Installatore di Impianti Termici

viene richiesto di registrare almeno un operatore attraverso la sezione "Gestisci gli Operatori" (Fig. 19).



Fig. 19 - Richiesta inserimento operatori

#### DA RICORDARE:

Per poter inserire il primo operatore occorre attendere il giorno successivo alla registrazione della Ditta di Manutenzione, per permettere la creazione del codice portafoglio.

La creazione di operatori, le modifiche ai loro dati, la modifica della password degli operatori e la loro attivazione/disattivazione sono invece immediatamente efficaci sul catasto.

Il programma chiede di inserire un numero di matricola per l'operatore; se non si possiede il libretto matricolare inserire un numero progressivo, ad esempio il numero 1.

#### 3.3 Perfezionamento della Registrazione – inserimento nuovo Ruolo di Registrazione

estione anagrafica ditta e accreditame	ento HOME
	IL CURIT
	CITTADINI
	OPERATORI
Benvenuto	Manutentori e Installatori
	Gestione Ditta manutenzione
Accedi al tuo Profilo	Informazioni Ditta
	Costione angrafica Ditta
' disponibile la registrazione per i seguenti servizi:	descione anagranca Dicca
Accreditati come Manutentore di Gruppi frigo / Pompe di Calore	Gestione Strumenti
Accreditati come Manutentore di sottostazioni di Teleriscaldamento	Gestione Operatori
ei gia registrato per i seguenti servizi:	Portafoglio Digitale
Sei già accreditato come Manutentore di Gruppi termici a combustibile fossile	
> Cancella l'accreditamento come Manutentore di Gruppi termici a combustibile fossile	Sottoscrizione condizioni d'uso
Sei già accreditato come Manutentore di Gruppi termici a biomassa	Adesione CAIT
> Cancella l'accreditamento come Manutentore di Gruppi termici a biomassa	Inserimento libretti e manutenzioni
Sei già accreditato come Installatore di Impianti termici	CAIT
> Cancella l'accreditamento come Installatore di Impianti termici	Amministratori di Condominio
Sei già accreditato come Spazzacamino	Distributori
	Colours Hauss

Fig. 22 – Area Riservata Ditta: Ruoli associati alla Ditta di manutenzione/installazione registrata

A seguito della prima registrazione alla Ditta di manutenzione/installazione viene associato dal sistema il ruolo di registrazione scelto. La Ditta di manutenzione/installazione può verificare il proprio ruolo nella pagina "Operatori / Manutentori e Installatori" dopo aver effettuato l'autenticazione (Fig. 22).

La Ditta di manutenzione/installazione ha la possibilità di acquisire, in qualsiasi momento, altri ruoli oltre a quello già assegnato, in funzione dell'attività svolta (ad esempio Ditta di manutenzione Gruppi termici a combustibile fossile che vuole accreditarsi per la categoria Gruppi frigo / Pompe di calore).

Per acquisire un nuovo ruolo occorre selezionare dall'elenco disponibile la voce "*Accreditati come...*" (Fig. 23) corrispondente al ruolo interessato, quindi, confermare le informazioni registrate o integrarle con quelle mancanti.

estione anagrafica ditta e accreditame	номе
	IL CURIT
	CITTADINI
	OPERATORI
envenuto	Manutentori e Installatori
han if all has Parefile	Gestione Ditta manutenzione
iepilogo servizi	Informazioni Ditta
disponibile la registrazione per i seguenti servizi:	Gestione anagrafica Ditta
Accreditati come Manutentore di Gruppi frigo / Pompe di calore	Gestione Strumenti
Accreditati come Manutentore di sottostazioni di Teleriscaldamento	Gestione Operatori
i gia registrato per i seguenti servizi:	Portafoglio Digitale
Sei glà accreditato come Manutentore di Gruppi termici a combustibile fossile	Fottorssitiona conditioni dura
> Cancella l'accreditamento come Manutentore di Gruppi termici a combustibile fossile	Sottoscrizione condizioni d'uso
Sei già accreditato come Manutentore di Gruppi termici a biomassa	Adesione CAIT
> Cancella l'accreditamento come Manutentore di Gruppi termici a biomassa	Inserimento libretti e manutenzioni
Sei glà accreditato come installatore di Impianti termici	CAIT
> Cancella l'accreditamento come Installatore di Impianti termici	Amministratori di Condominio
el già accreditato come Spazzacamino	Distributori
engla del contro Spazzacamino	

Fig. 23 – Area Riservata Ditta: Ruoli disponibili per la Ditta di manutenzione/installazione registrata

#### DA RICORDARE:

Dopo aver effettuato la procedura di accreditamento è necessario effettuare logout e nuovamente autenticarsi per rendere effettive le modifiche.

# 3.4 Modifica del profilo (modifica dati anagrafici)

La Ditta di manutenzione/installazione ha la possibilità di gestire in autonomia il proprio profilo utente direttamente nella propria area riservata, senza dover ricorrere al supporto dell'assistenza CURIT per la gestione dei dati anagrafici.

Per gestire il proprio profilo, l'utente Ditta di manutenzione/installazione deve autenticarsi con le proprie credenziali come ditta e successivamente cliccare sul pulsante "modifica i dati della ditta" (Fig. 24) e infine selezionare la voce "Accedi al tuo profilo" (Fig. 25).



Fig. 24 – Area Riservata Ditta: Gestione profilo

estione anagrafica ditta e accreditament	НОМЕ
	IL CURIT
	CITTADINI
	OPERATORI
envenuto	Manutentori e Installatori
	Gestione Ditta manutenzione
ccedi al tuo Profilo	Informazioni Ditta
	Gestione anagrafica Ditta
ccreditati come Manutentore di Gruppi frigo / Pompe di calore	Gastione Strumenti
ccreditati come Manutentore di sottostazioni di Teleriscaldamento	Castione Operatori
gla registrato per i seguenti servizi:	destione operation
el già accreditato come Manutentore di Gruppi termici a combustibile fossile	Portafoglio Digitale
Cancella l'accreditamento come Manutentore di Gruppi termici a combustibile fossile	Sottoscrizione condizioni d'uso
el già accreditato come Manutentore di Gruppi termici a biomassa	Adesione CAIT
Cancella l'accreditamento come Manutentore di Gruppi termici a biomassa	Inserimento libretti e manutenzioni
ei già accreditato come Installatore di Impianti termici	CAIT
Cancella l'accreditamento come Installatore di Impianti termici	Amministratori di Condominio
	Distributeri

Fig .25 - Area Riservata Ditta: Gestione profilo

L'utente Ditta di manutenzione/installazione ha la possibilità di modificare:

- i dati relativi all'utenza indicata come "Dati di contatto" selezionando la scheda "Dati generali";
- i dati relativi alla Ditta di manutenzione/installazione e al Rappresentante Legale selezionando la scheda "Altro".

odifica Utente		
ati generali ndirizzi Altro		
DATEDECONTATEO		
Nome (*) :		
MARIO		
Cognome (*) :		
ROSSI		
Scegli uno username (*) :		
MA005534		
Nuova Password :		
Conferma Nuova Password :		
indirizzo mail (*) :		
MARIO.ROSSI@LIBERO.IT		
Conferma Indirizzo mail (*) :		
MARIO.ROSSI@LIBERO.IT		
Indirizzo PEC :		

Fig. 26 - Area Riservata ditta: Schede Gestione profilo

#### DA RICORDARE:

La Ditta di manutenzione/installazione non ha la possibilità di modificare la propria partita IVA. Se una Ditta cambia la partita IVA è necessario effettuare una nuova registrazione sul portale CURIT.

Nel caso in cui la Ditta cessi l'attività, occorre mettere tutti gli operatori registrati in stato NON attivo.

Occorre dare comunicazione di dismissione della ditta anche tramite help desk all'assistenza tecnica perché possa disattivare le credenziali della ditta. Nei casi in cui è ancora presente del credito sul Portafoglio digitale, è possibile richiedere il rimborso anche di questo credito residuo.

In occasione di cessazione dell'attività della Ditta, non bisogna mai cancellare tutti i ruoli ma chiedere la disattivazione dell'utenza all'assistenza CURIT.

# 4. Modifica o recupero della password

Nel caso in cui venga smarrita o dimenticata la password associata all'utenza della Ditta di Manutenzione/Installazione, è possibile reimpostarla cliccando sulla voce "Recupera la tua password" (presente nel Box di autenticazione).

Una volta compilato il form di recupero password (Fig. 27), inserendo il proprio username, il codice di verifica (captcha code) e cliccando su "Procedi", il sistema invia in automatico un messaggio contenente un link per impostare una nuova password all'indirizzo e-mail associato all'utente.

Se nella registrazione è stato indicato anche un indirizzo PEC, questa comunicazione avverrà tramite PEC.

Recupera Password		
Per effettuare la reimposta nell'apposito spazio il prop compare sullo schermo. Il link per effettuare la reim PEC indicato dall'utente all' sia ancora stato inserito un reimpostazione verrà inviat profilo.	zione della password occorre rio username e il codice di ver postazione verrà inviato all'in 'atto della registrazione. Nel co i indirizzo PEC, il link per la to all'indirizzo mail presente r	inserire rifica che ndirizzo aso non nel proprio
Recupera la passwor	rd per l'account	
Username : MA010562		]
morning Captcha code (*) :	Rigenera Codice	
monning		]
PROCEDI ANNULLA		,

Fig. 27 – Form di recupero password per la Ditta di manutenzione/installazione

Il codice di verifica (captcha code) può risultare poco leggibile: in questo caso è possibile richiedere un nuovo codice cliccando sul pulsante Rigenera Codice".

#### DA RICORDARE:

Per le Ditte di manutenzione/installazione registrate a CURIT prima del 18/09/2015 lo username è il codice della Ditta, ovvero MA seguito da un numero a 6 cifre (es. MA023456).

# 5. Servizi disponibili per le Ditte di manutenzione/installazione

Una volta registrata la Ditta di manutenzione/installazione può accedere alla propria area riservata ed usufruire dei seguenti servizi (Fig. 28):

- a) Visualizzare i Dati Anagrafici
- b) Modificare i Dati Anagrafici
- c) Gestire gli strumenti
- d) Gestire gli Operatori
- e) Gestione del Portafoglio Digitale
- f) Sottoscrivere le condizioni d'uso
- g) Aderire ad un CAIT
- h) Contattare lo Staff CURIT tramite il servizio di Help Desk



Fig. 28 - Area Riservata Ditta: Servizi disponibili per la Ditta di manutenzione/installazione registrata

- a. Visualizzare i Dati Anagrafici: la Ditta di manutenzione/installazione in questa sezione ha la possibilità di visualizzare i dati relativi alla propria registrazione, l'elenco degli operatori e degli strumenti inseriti (se presenti).
- b. Gestire l'Anagrafica della Ditta: selezionando questa voce la ditta ha la possibilità di modificare i dati relativi alla propria registrazione (ruoli acquisiti e dati anagrafici – vedi paragrafo precedente 4. Ruolo di Registrazione associato alle Ditte di manutenzione/installazione).
- c. **Gestire gli strumenti:** in questa pagina è possibile inserire, modificare o cancellare i propri strumenti (Fig. 29).

Gee In ques tramite cancell Ti ricor link pos	stion ta pagina è combustib are i propri diamo che, sto più in ba	possibile, per ili fossili e di G strumenti. dopo aver inse asso per rende	gli utenti abilitati ruppi termici alin erito o cancellato re effettive le mo	dimisur i a questo servizio (N nentati tramite biom uno o più strumenti odifiche.	anutentori di Gruppi termici nasse solide), inserire, modific i, è necessario effettuare logo	alimentati are o ut tramite il
Lis	ta Ai	INSERIN	atori di		stione di	
	Marca	Modello	Matricola	Data ultima tara	tura (gg/mm/aaaa)	
Ø	ACME	CombVer	01	11/10/2018		×
	MODI	FICA STRU	MENTO		CANCELLA STRU	MENTO
Lis	ta Do	eprim	ometri	di		
NUC	ivo					
	Marca	Modello	Matricola	Data ultima tara	tura (gg/mm/aaaa)	
Ø	ACME	PressVer	02	12/10/2018		×

Fig. 29 - Area Riservata Ditta: Gestione Strumenti

Dopo l'inserimento o la rimozione di strumenti è necessario effettuare logout e nuovamente login per rendere effettive le modifiche.

Per inserire un nuovo strumento la Ditta deve selezionare il pulsante "Nuovo" e compilare i campi richiesti, quelli indicati con un asterisco (\*) sono dati obbligatori (Fig. 30).

Gestione strumenti di	misura	номе
In questa pagina è possibile, per gli utenti abilitati a que tramite combustibili fossili e di Gruppi termici alimenta cancellare i propri strumenti.	isto servizio (Manutentori di Gruppi termici alimentati ti tramite biomasse solide), inserire, modificare o	
Ti ricordiamo che, dopo aver inserito o cancellato uno o link posto più in basso per rendere effettive le modifich	più strumenti, è necessario effettuare logout tramite il e.	OPERATORI
Nuovo Strumento		Manutentori e Installatori
Marca (*)	Modello (*)	Gestione Ditta manutenzione Informazioni Ditta
Matricola (*)	Data ultima taratura (gg/mm/aaaa) (*)	Gestione anagrafica Ditta Gestione Strumenti
SALVA INNULLA		Gestione Operatori Portafoglio Digitale Sottoscrizione condizioni d'uso

Fig. 30 - Area Riservata Ditta: Gestione strumenti

Una volta inseriti tutti i dati richiesti è necessario cliccare sul pulsante "Salva" per rendere effettive le modifiche.

Dopo l'inserimento o la rimozione di strumenti è necessario effettuare logout e nuovamente autenticarsi per rendere effettive le modifiche.

- d. **Gestire gli Operatori:** la pagina riporta l'elenco degli operatori associati alla Ditta di manutenzione/installazione (se presenti).
  - o d.1 Inserire un nuovo operatore

La Ditta deve selezionare il pulsante "Nuovo" (Fig. 31).



Fig. 31 – Area Riservata Ditta: Gestione Strumenti

I campi indicati con un asterisco (\*) sono dati obbligatori. Il campo "password" presenta già un codice numerico precompilato; la Ditta può decidere di modificarlo ed inserire un nuovo codice numerico (sempre di 8 cifre) in sostituzione di quello presente. Una volta inseriti tutti i dati richiesti è necessario cliccare sul pulsante "Salva" per rendere effettive le modifiche.

#### DA RICORDARE:

Occorre prendere nota della password indicata o scelta in fase di registrazione dell'operatore perché non vengono inviate mail di promemoria con le credenziali scelte.

La creazione di operatori, le modifiche ai loro dati, la modifica della password degli operatori e la loro attivazione/disattivazione sono immediatamente efficaci sul catasto.

Il programma chiede di inserire un numero di matricola per l'operatore; se non si possiede il libretto matricolare inserire un numero progressivo.

CURIT / OPERATORI / Manutentori e Installatori / Gestione Dit	ta manutenzione / Gestione Operatori	
Gestione operatori		HOME
Nuovo Operatore		IL CURIT
Cognome (*)	Nome (*)	CITTADINI
		OPERATORI
Password (*) 80676397	Matricola (*)	Manutentori e Installatori
Codice Fiscale (*)	Telefono	Gestione Ditta manutenzione
Cellulare	Recapito	Gestione anagranca Ditta Gestione Strumenti
Ruolo	Attivo (*)	Gestione Operatori
	Si	Sottoscrizione condizioni d'uso
Note		Adesione CAIT
		Inserimento libretti e manutenzioni CAIT
		Amministratori di Condominio Distributori

Fig. 32 - Area Riservata ditta: Gestione Operatori

La Ditta ha la possibilità di gestire i propri operatori inserendone di nuovi, modificando i dati presenti, generando una nuova password, attivandoli/disattivandoli.

#### DA RICORDARE:

Non si possono cancellare gli operatori non più attivi, ma occorre metterli in stato non attivo.

Se si necessita aggiungere un operatore, occorre effettuare la registrazione del nuovo operatore e non procedere modificando i dati di altri operatori non più attivi.

Le credenziali tengono traccia delle attività svolte dai singoli operatori; pertanto, è fondamentale non divulgarle o condividerle con altri.

C	URIT	/ OPE	RATORI / I	Manutentori e In:	stallatori / Ge	stione Ditta mar	nutenzione / Gestione	Operatori		
(	Ge	st	ione	oper	atori					
(	Ge	st	ione	e Oper	atori	di 📃				
Ľ	Ha	ni a	attua	almen	te 12	opera	atori ass	ocia	ti	
	NU	ovo		INSERISCI NU	OVO OPERA	TORE			ODERATO	
			Nome	Cognome	Matricola	Codice Iter	Codice Fiscale	Telefono	Cellulare	Attivo
	Ø	٩.	TEST12	TEST12	12	MA00553412	AAABBB00C00D000E			
	Ø		MO	DIFICA OPERA	TORE	A00553411	AAABBB00C00D000E			
	Ø	a,	TEST10	TEST10	951753	MA00553410	fasdfsdfasdasdfa			
	Ø	a,		DIFICA PASS	NORD OPER	ATORE 09	AAABBB00C00D000E			

Fig. 33 - Area Riservata ditta: Gestione Operatori

o d.2 Modificare la password dell'operatore:

Per cambiare la password dell'operatore si deve cliccare sul simbolo della chiavetta, posto a fianco del nome dell'operatore; il programma chiederà di ricopiare un numero nella riga sotto: questa è la password dell'operatore. Occorre segnare da qualche parte su un foglio la password per poterla ricordare.

e. **Portafoglio Digitale:** l'accesso a questa sezione consente di visualizzare la maschera di gestione delle transazioni effettuate dalla Ditta di manutenzione/installazione. In questa sezione la Ditta avrà la possibilità di monitorare i propri movimenti in entrata e in uscita.

Selezionando il link "Istruzioni per la ricarica" è possibile visualizzare il dettaglio delle diverse operazioni e di consultare le modalità di ricarica previste.

La Ditta di manutenzione/installazione può effettuare ricariche sul Portafoglio esclusivamente attraverso il canale di pagamento PagoPA.

Si ricorda che non sono consentite operazioni che possano generare un saldo negativo del Portafoglio, pertanto verificare la disponibilità di credito prima di operare sui Catasti per azioni che richiedano il pagamento dei contributi previsti.

Vedasi Manuale apposito disponibile sul portale CURIT alla sezione "ASSISTENZA" alla voce Manuali.

- f. Accettare le condizioni d'uso: attraverso questo servizio la Ditta di Manutenzione/Installazione può prendere visione e sottoscrivere le condizioni d'uso, operazione imprescindibile per poter operare sul catasto. Vedasi Manuale apposito disponibile sul portale CURIT alla sezione "ASSISTENZA" alla voce Manuali.
- g. Aderire ad un CAIT: selezionando questa voce, viene visualizzato l'elenco dei Centri Assistenza Impianti Termici attivi sul territorio lombardo a cui la Ditta di manutenzione/installazione può aderire. Se la Ditta è già associata ad un CAIT, viene visualizzata la denominazione del CAIT di riferimento in alto in questa pagina. La Ditta di manutenzione/installazione associata ad un CAIT dovrà contattare il CAIT nel caso voglia scollegarsi.
- h. Contattare lo Staff CURIT tramite il servizio di Help Desk cui si accede cliccando sul pulsante denominato "Richiedi assistenza tecnica": attraverso questo servizio la Ditta di

Manutenzione/Installazione può inviare richieste scritte di assistenza e ottenere, in modo tracciato, le risposte.

Vedasi Manuale di utilizzo Help Desk disponibile sul portale CURIT disponibile alla sezione "ASSISTENZA", cliccando poi sulla voce Manuali.

# 6. Operatori delle Ditte di manutenzione/installazione: modalità di accesso al portale CURIT

L'accesso ai catasti dei vari Enti locali è consentito solamente agli operatori delle Ditte di manutenzione/installazione regolarmente registrate sul portale CURIT.

Per accedere ai catasti, l'operatore di una Ditta deve selezionare la pagina "Operatori" sul sito CURIT ed entrare nella sezione "Manutentori e Installatori".



Fig. 34 - Pagina di accesso per gli operatori delle Ditte di manutenzione/installazione

Nella pagina "Manutentori ed Installatori" l'utente deve selezionare l'accesso ai catasti per inserire libretti e manutenzioni premendo il pulsante evidenziato (Fig. 35).



Fig. 35 - Pagina di accesso gli Operatori delle Ditte di manutenzione/installazione

Entrando nella propria area riservata l'utente può accedere ai servizi disponibili visualizzabili solo dopo aver effettuato l'autenticazione.

Selezionando il tasto "Autenticati per accedere ai servizi" (Fig. 36) comparirà la pagina di autenticazione in cui l'utente dovrà inserire le credenziali in suo possesso (Fig. 37).

CURIT ITTADINI DEFEATORI Manutentori e Installatori Gestione Dita manutenzione Inserimento Ilbretti e manutenzioni CAIT Amministratori di Condominio Distributori Software House
ITTADINI  PERATORI  Manutentori e Installatori Gestione Ditta manutenzione Inserimento libretti e manutenzioni CAIT Amministratori di Condominio Distributori Software House
PERATORI Manutentori e Installatori Gestione Ditta manutenzione Inserimento libretti e manutenzioni CAIT Amministratori di Condominio Distributori Software House
Manutentori e Installatori Gestione Ditta manutenzione Inserimento libretti e manutenzioni CAIT Amministratori di Condominio Distributori Software House
Gestione Ditta manutenzione Inserimento libretti e manutenzioni CAIT Amministratori di Condominio Distributori Software House
Inserimento libretti e manutenzioni CAIT Amministratori di Condominio Distributori Software House
CAIT Amministratori di Condominio Distributori Software House
Amministratori di Condominio Distributori Software House
Amministratori di Condominio Distributori Software House
Distributori Software House
Software House
Ispettori
UTORITÀ COMPETENTI
OCUMENTAZIONE E NORMATIVA
ONSULTA I DATI
SSISTENZA

Fig. 36 - Box di autenticazione per gli Operatori già registrati

utenticazione con Username e assword
serisci la tua username e password.
iername *
MA00553401
ssword *
AUTENTICATI

Fig. 37 - Inserimento credenziali di autenticazione dell'Operatore della Ditta di manutenzione/installazione

## DA RICORDARE:

Se l'operatore che accede ai catasti è lo stesso che utilizza anche l'utenza della Ditta di manutenzione/installazione, prima di autenticarsi è importante aver effettuato il logout.

Le credenziali per accedere ai servizi disponibili sono rappresentate da:

- una <u>username</u>, codice identificativo dell'operatore della Ditta di manutenzione/installazione costituito dalle lettere MA (maiuscole) seguito da un numero di 8 cifre, assegnato al singolo operatore;
- una <u>password</u>: la password associata agli operatori è numerica e formata da 8 cifre e assegnata dalla Ditta di Manutenzione al momento della registrazione dell'operatore.

Gli Operatori con la propria utenza non possono effettuare il recupero password. Se fosse necessario reimpostare o modificare la propria password, accedendo con l'utenza della Ditta di manutenzione/installazione (username della ditta) è possibile assegnare una nuova password all'operatore attraverso la funzione "Gestisci gli operatori".

# 7. Operatori delle Ditte di manutenzione/installazione: servizi disponibili

Accedendo alla propria area riservata tramite autenticazione, l'operatore visualizza un pulsante tramite il quale può accedere al catasto (Fig. 38).

	HOME
	IL CURIT
	CITTADINI
	OPERATORI
Benvenuto	Manutentori e Installatori
	Gestione Ditta manutenzione
>Effettua II Logout	Inserimento libretti e manutenzioni
	CAIT
Accesso al Catasto CURIT	Amministratori di Condominio
	Distributori
ACCEDI AL CATASTO CURIT	Software House
	isoattori
	aperon
N.B. Alcuni enti locali hanno adottato la procedura di blocco relativamente all'inserimento dei nuovi impianti sul catasto:	AUTORITA COMPETENTI
- COMUNE DI BERGAMO dal 18/06/2012	DOCUMENTAZIONE E NORMATIVA
COMUNE DI CINISELLO BUSTO ARSIZIO dal 15/06/2022	CONSULTA I DATI
COMUNE DI CINISELLO BALSAMO dal 14/12/2021	ASSISTENZA
COMUNE DI COLOGNO MONZESE dal 15/10/2012	
COMUNE DI LEGNANO dal 17/09/2012	
<ul> <li>COMUNE DI LODI dal 16/04/2012</li> </ul>	
COMUNE DI MANTOVA dal 14/05/2012	
COMUNE DI MILANO dal 10/08/2010	
COMUNE DI PAVIA dal 19/03/2012	
COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI dal 19/09/2011	
COMUNE DI VARESE dal 13/04/2022	
PROVINCIA DI BERGAMO dal 05/04/2013	
PROVINCIA DI BRESCIA dal 09/07/2012	
PROVINCIA DI COMO dal 18/06/2012	
PROVINCIA DI CREMONA dal 16/04/2012	
PROVINCIA DI CREMONA dal 16/04/2012     PROVINCIA DI LECCO dal 13/06/2011	
PROVINCIA DI CREMONA dal 16/04/2012     PROVINCIA DI LECCO dal 13/06/2011     PROVINCIA DI LODI dal 16/04/2012	
PROVINCIA DI CREMONA dal 16/04/2012     PROVINCIA DI LECCO dal 13/06/2011     PROVINCIA DI LODI dal 16/04/2012     PROVINCIA DI LODI dal 16/04/2012	

Fig. 38 - Area Riservata Operatori: Accesso al Catasto