

Manuale per gli operatori
Funzione di messaggistica



a cura di ARIA S.p.A.

Indice

PREMESSA.....	3
1. FUNZIONE MESSAGGISTICA	4

PREMESSA

Scopo di questo documento è descrivere le nuove funzionalità introdotte nel catasto per consentire una più efficace veicolazione delle informazioni agli operatori.

Il presente manuale è dedicato agli operatori delle Ditte manutentrici, dei CAIT e delle Autorità competenti.

1. FUNZIONE MESSAGGISTICA

Per agevolare i flussi informativi connessi alle attività svolte dagli operatori all'interno dei catasti CURIT è stata implementata una funzione dedicata alla notifica di messaggi relativi alle operazioni effettuate.

I messaggi sono destinati a differenti categorie di utenza (operatori delle Ditte manutentrici, dei CAIT e delle Autorità competenti) a seconda dell'attività coinvolta e sono al momento utilizzati dalle seguenti funzionalità:

- *Validazione impianti* (richiesta di inserimento di nuovi impianti nei catasti in cui il libero inserimento è inibito da parte dell'Autorità competente);
- *Acquisizione impianti*;
- *Bonifica impianti*.

I messaggi sono presentati ai rispettivi destinatari:

- all'apertura del catasto (se ve ne sono di non letti);
- nella sezione dedicata ai messaggi stessi, raggiungibile attraverso la voce di menu *Messaggistica* presente nell'home page del catasto.

All'interno della schermata presentata in occasione dell'accesso al catasto (Fig. 1) è possibile per gli operatori indicare come letti i messaggi dei quali non si desidera più la visualizzazione all'accesso, selezionando la relativa casella di controllo ed utilizzando il pulsante *Continua*.

Viene quindi visualizzata l'abituale home page del catasto, con il menu contenente le funzionalità disponibili.

Letto	Mittente	Oggetto	Testo	Tipo	Data
<input type="checkbox"/>		Richiesta impianto pending Confermata	Si comunica che impianto pending [codice/Targa -] da Lei inviato per un nuovo censimento e' stato confermato, puo' accedere in visualizzazione/modifica utilizzando il codice e/o numero targa	Validazione Impianto	20/09/2016
<input type="checkbox"/>		Avviso bonifica impianto	L'impianto codice [] targa [] sito in STRADA [] VIGEVANO , responsabile [] e' stato bonificato verso l'impianto codice [] targa [] sito in [] VIGEVANO , responsabile DE []	Bonifica Impianto	07/09/2016

Fig. 1 – Funzione Messaggistica

L'elenco dei messaggi è corredato delle seguenti informazioni:

- *Mittente* del messaggio;
- *Oggetto* del messaggio;
- *Testo* del messaggio;
- *Tipo* di messaggio;
- *Data* di invio del messaggio.

La lista dei messaggi ricevuti, comprensiva anche di quelli contrassegnati come letti, è disponibile anche attraverso la voce di menu *Messaggistica* presente all'interno dell'home page del catasto.

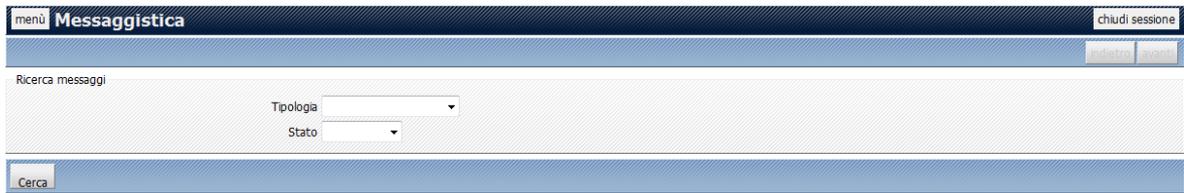
The image shows a web interface for the 'Messaggistica' (Messaging) menu. At the top, there is a dark blue header with 'menu Messaggistica' on the left and 'chiudi sessione' on the right. Below the header is a search area with the text 'Ricerca messaggi'. There are two dropdown menus: 'Tipologia' and 'Stato'. At the bottom left of the search area is a button labeled 'Cerca'.

Fig. 2 – Criteri per filtrare i messaggi

Selezionando questa voce di menu, viene proposta una maschera (Fig. 2) in cui è possibile, se desiderato, indicare dei criteri che consentono di filtrare i messaggi:

- *Tipologia*: sono disponibili tipologie corrispondenti alle funzioni che si avvalgono della messaggistica;
- *Stato*: è possibile filtrare i messaggi letti o non letti;
- *Mittente*: è possibile filtrare i messaggi per mittente (funzione disponibile solo per alcune categorie di utenti).

Se non viene indicato alcun criterio, vengono visualizzati tutti i messaggi presenti nel catasto per l'utente in sessione (letti e non letti).

La visualizzazione dei messaggi avviene utilizzando il pulsante *Cerca*.

Anche all'interno della sezione *Messaggistica* è possibile contrassegnare come letti i messaggi dei quali non si desidera più la visualizzazione all'accesso, con le modalità esposte precedentemente.