


SCOLLEGAMENTO MANUTENTORI DAL CAIT

È possibile per i CAIT effettuare autonomamente lo scollegamento di una Ditta di Manutenzione; tale funzione è utilizzabile esclusivamente da parte dei CAIT e non è accessibile al manutentore che intende scollegarsi.

Per effettuare lo scollegamento di un manutentore, è necessario accedere al portale CURIT tramite la pagina dedicata ai CAIT; visualizzati i servizi riservati ai CAIT occorre:

1. selezionare la voce "Gestisci i Manutentori associati al tuo CAIT";
2. all'interno dell'elenco dei manutentori associati individuare la Ditta da scollegare;
3. cliccare sull'icona  nella parte destra della riga contenente il riepilogo dei dati della Ditta di manutenzione;
4. inserire l'indirizzo e-mail del manutentore; affinché questi abbia l'effettiva possibilità di operare in autonomia, è necessario ottenere dalla Ditta che viene scollegata un indirizzo e-mail valido, al quale la Ditta ha effettivamente accesso e che non sia già in uso da parte di un'altra utenza, in CURIT o in altri portali di Infrastrutture Lombarde;
5. cliccare sul pulsante "Scollega manutentore": se l'operazione è andata a buon fine, verrà visualizzato l'elenco delle Ditte associate, all'interno del quale non sarà più presente la Ditta scollegata; nel caso l'indirizzo e-mail indicato per lo scollegamento sia già in uso da parte di un'altra utenza in CURIT in altri portali di Infrastrutture Lombarde, il sistema segnalerà l'impossibilità a procedere e la necessità di inserire un indirizzo e-mail valido e non già in uso.

Verificato e confermato lo scollegamento della Ditta di manutenzione, è compito del CAIT comunicare al manutentore il nome utente necessario per accedere ai servizi CURIT:

- per le Ditte registrate prima del 18 settembre 2015 il nome utente è costituito dal codice "MA" seguito da sei cifre (es. MA023456);
- per le Ditte registrate successivamente al 18 settembre 2015 il nome utente è quello scelto all'atto della registrazione.

Per accedere ai servizi dedicati ai manutentori, è necessario che la Ditta di manutenzione scollegata effettui la procedura di reimpostazione della propria password; è possibile effettuare quest'azione cliccando sul link "Recupera la tua password" disponibile nel riquadro in alto a destra della pagina dedicata alle Ditte di manutenzione. In questo modo verrà inviata all'indirizzo e-mail del manutentore una password provvisoria: una volta effettuato l'accesso tale password, sarà richiesto alla Ditta l'inserimento di una password definitiva di propria scelta: il manutentore risulterà così in grado di operare in totale autonomia.